

募集要項

【所属会社名】 赤羽物産有限会社（法人番号：4011502000210）

【募集対象】 社会人経験のある方（中途採用）※EC 業界での事務経験、受注業務、お客様対応、食品流通業界での勤務経験がある方歓迎。

【業務内容】

- ・ Windows を使用した注文処理、データ入力（テンプレートあり）
- ・ メール、LINE、電話でのお問い合わせ対応（引き継ぎ中心）
- ・ EC サイト「フィリピンフーズ」の商品ページ修正・更新作業
- ・ SNS への出演による商品・サービスの紹介、PR ※顔出しでの出演が可能な方歓迎。
- ・ 繁忙時の倉庫での梱包作業補助（エプロン、軍手などは会社より支給）
- ・ 年 2 回野外イベント出店時のレジや品出し補助

【勤務形態】 正社員・契約社員・短時間正社員・パートなど、ご希望に合わせて柔軟に対応します。

【契約期間】 正社員：期間の定めなし 契約社員・パート：契約内容による

※有期雇用の場合、契約期間・契約更新の有無・更新基準・更新上限の有無について、契約条件に応じて決定。

【試用期間】 あり（3 カ月） ※試用期間中の給与・待遇に変更なし。

【就業時間】 9:00～18:00（実働 8 時間／休憩 1 時間） ※短時間勤務についても相談可能です。

【就業場所】 赤羽物産有限会社 事務所（東京都北区浮間 3-27-18） JR 埼京線「北赤羽駅」より徒歩 3 分

【就業場所の変更範囲】 変更なし

【休日・休暇】 年間休日 110 日以上

- ・ シフト制、週 5 日勤務
- ・ 日曜・祝日休み
- ・ 年末年始休暇
- ・ 有給休暇 ※例年取得率平均 80%以上
- ・ 産前産後休暇
- ・ 育児休暇

【時間外労働】 月平均 1～2 時間程度（15 時間を超えた時間外労働分については、別途時間外手当を支給）

【賃金】

正社員 / フルタイム契約社員：月給 240,000 円～ ※前職での経験・能力・給与等を考慮し、相談のうえ決定。

短時間正社員 / パート：勤務時間・雇用形態・経験等を考慮し、個別に決定。

【各種手当・待遇】 昇給・賞与は、社内規定の評価基準および給与テーブルをもとに算定。

- ・交通費全額支給
- ・固定残業時間を超過した場合の時間外手当
- ・役職手当
- ・昇給 年 1 回
- ・賞与 年 2 回
- ・福利厚生として社員割引購入制度あり

【加入保険】雇用形態・勤務条件に応じて、各種社会保険を適用。

- ・雇用保険
- ・労災保険
- ・健康保険
- ・厚生年金

【条件・資格・スキル】

必須

- ・ Windows での基本的な PC 操作ができる方（ブラインドタッチやショートカットキーを使える程度を想定。）
- ・ 社内連絡のため、個人の LINE アカウントを共有できる方（その他、LINE WORKS、Google Drive などを使用しています。業務上必要となる LINE 以外の個人アカウントについては会社側で用意します。）

歓迎

- ・ フィリピンが好きな方 / フィリピンの文化や食文化に興味のある方
- ・ 簡単な英会話ができる方（スタッフの約 9 割が外国籍ですが、日常の社内コミュニケーションは基本的に日本語です。英語など外国語での電話対応は、基本的に対応可能なスタッフへ引き継ぐため、英会話ができない方でも問題ありません。AI や翻訳アプリも活用できます。）
- ・ 年 2 回程度開催される屋外イベントへの出勤が可能な方（例年、6 月の「フィリピンエキスポ」、12 月の「フィリピンフェスティバル」など、都内で開催されるイベントへ出店しています。イベントでは、主にレジ対応や品出しなどを担当していただきます。土日に開催されることが多いため、イベント開催時に土日勤務が可能な方を歓迎します。※開催時期・会場・イベント内容については変更となる場合があります。）
- ・ SNS への出演が可能な方 / SNS 用に撮影や編集を行ったことがある方 / SNS を通しての宣伝に関心がある方（商品やサービスの紹介、PR 等を目的として、SNS の写真・動画・ライブ配信等に出演していただく場合があります。）

【求める人物像】

- ・ お客様の立場に立って、丁寧な対応ができる方
- ・ コツコツとした事務作業を集中して続けられる方
- ・ お金や注文情報を扱う業務に、責任感を持って慎重に取り組める方
- ・ 分からないことをそのままにせず、周囲へ確認・相談できる方

- ・周囲と積極的にコミュニケーションを取りながら仕事を進められる方
- ・異文化理解があり、他者を尊重した姿勢が取れる方
- ・AI やデジタルツールを活用した業務改善に抵抗のない方
- ・「もっとこうしたら良くなるのでは？」と、自分なりのアイデアを考え、提案し、実行に移せる方

【赤羽物産と業務のおすすめポイント】

◆ 北赤羽駅から徒歩 3 分！

オフィスは JR 埼京線「赤羽駅」の隣駅です。周辺にはコンビニ、ドラッグストア、スーパー、100 円ショップ、ファミリーレストランなどがあり、便利な環境です。駅から近いので、雨の日の通勤もしやすい立地です。

◆ 自転車・バイク通勤 OK！

近隣にお住まいの方は、自転車やバイクでの通勤も可能です。※車不可

◆ 残業はほとんどありません！

残業は月平均 1～2 時間程度。残業 0 時間を達成しているスタッフがほとんどで、プライベートの時間を確保しやすい環境です。勤務時間についても、ライフスタイルに合わせて柔軟に相談可能です。

◆ 髪型・髪色・服装・ネイル自由！

基本的に自由です。※倉庫作業やイベント等では、安全・衛生上、一部お願いをする場合があります。

◆ 30～50 代の女性スタッフが活躍中！

女性スタッフが約 80%を占めています。

スタッフの声

Q. 1 日の仕事の流れは？

9:00 それぞれの固定デスクで業務開始。注文伝票の処理や、お客様からのお問い合わせ対応などを行います。

12:00 交代で 1 時間のお昼休憩を取ります。外へ食べに行ったり、天気の良い日は近くの荒川土手で散歩するなど、それぞれ自由に過ごしています。

13:00 引き続き伝票処理やお問い合わせ対応を行いながら、SNS や EC サイトの編集、商品情報の更新なども進めます。仕事に慣れてきたら会議に参加したり、業務の効率化について話し合う日も。連休明けなど注文が多い日は、近隣（徒歩数分）の自社倉庫に梱包の手伝いに行くこともあります。

18:00 退勤！お疲れ様でした。年末年始やゴールデンウィークなどの繁忙期を除けば、基本的には定時で退社できる日がほとんどです。また、会社の付き合いによる強制的な会食や飲み会は一切ありません。仕事とプライベートを両立しやすく、主婦の方やお子様のいる方にも働きやすい環境です。

Q. 社内の教育制度について教えてください。

基本的には OJT で仕事を覚えていただきます。大企業のように、すべての業務について細かなマニュアルが用意されているわけではありません。自分で調べたり、周囲と相談しながら解決したりする力も求められます。そのため、分からないことや疑問に思ったことを相談しやすい環境づくりを大切にしています。新しく入った方だからこそ気づける、「ここが分かりにくい!」「こうした方が仕事をしやすい!」という意見も、ぜひ教えてください。一緒に学びながら、より働きやすい仕組みを作っていければと考えています。

Q. この仕事のやりがいはどこなところですか？

お客様の状況に合わせた提案を行い、直接「ありがとう」と言っていただける機会もある業務です。社内でもできる仕事が増えていくことで、出荷チームや営業スタッフ、電話対応スタッフなど、別の業務を担当するメンバーからも感謝されることが増えるでしょう。外国籍スタッフとはコミュニケーションが難しいと感じることもありますが、同じ会社の仲間として繁忙期やイベントを一緒に乗り越えるうちに、言語の壁を超えた一体感が感じられます。また、SNS の更新業務を通し、自分が編集・出演した投稿にたくさんの「いいね!」やコメントが付くと、人気者になったような気分になれて、純粋にうれしかったりもします（笑）。

Q. 会社の雰囲気は？

外国籍スタッフが多く、年齢や役職に関係なく比較的フラットにコミュニケーションを取りやすい職場です。基本は真面目に仕事をしながらも、時にはスタッフ同士で冗談を言い合うような関係性があります。

Q. SNS への出演もするのでしょうか？

私たちの仕事は、単純に商品をページに並べて販売するだけではありません。商品を通じて日本のお客様にもフィリピンの文化や魅力をもっと知っていただきたいと考えています。専門商社だからこそ発信できる情報を、「たのしく・おいしく・おもしろく」をモットーに SNS で届け、フィリピンと日本の橋渡し役になることを目指しています。スタッフの中には、自発的にライブ配信や SNS での情報発信に取り組み、インフルエンサーのように生き生きと活動しているメンバーもいます。ぜひ、あなた自身の興味、好奇心、アイデア、個性を活かして、一緒にフィリピンの魅力を発信していきましょう。

Q. 全くの未経験なので不安です。フィリピン語も話せません。

日常の社内コミュニケーションは基本的に日本語で行っており、英語やフィリピン語が話せなくても問題ありません。最初は、フィリピン人のお客様と直接やり取りすることに不安を感じるかもしれませんが、徐々にお客様に合わせた案内ができるようになります。スタッフの中には前職が医療職、ホテルの受付など、EC や食品業界とは異なる経歴を持つ人も多いです。異文化を尊重し、誠実に対応する姿勢と、未経験でもコツコツと学び成長しようとする前向きさを評価しています。誰もが働きやすい環境を、一緒に作っていきたいと考えています。